



Σεμινάρια Επιχειρησιακών Δεξιοτήτων

Η MindChip έχει αναπτύξει μια σειρά από προγράμματα επιμόρφωσης του Ανθρώπινου Δυναμικού, τα οποία βοηθούν στην ανάπτυξή του, στην αύξηση της παραγωγικότητάς του και στη δημιουργία αξίας για τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς.

Το συγκριτικό πλεονέκτημα της MindChip, είναι ότι συνεχώς εμπλουτίζει το επιμορφωτικό υλικό με τις πιο πρόσφατες απόψεις και πρακτικές τις οποίες παρουσιάζουν οι σύγχρονοι “γκουρού” του management και τις εφαρμόζουν οι managers στις επιτυχημένες επιχειρήσεις του κόσμου.

Δεδομένου ότι κάθε επιχείρηση ή οργανισμός, αλλά και κάθε ομάδα ανθρώπων έχει διαφορετικού είδους και επιπέδου ανάγκες επιμόρφωσης, η MindChip σχεδιάζει και προσαρμόζει το εκάστοτε βασικό πρόγραμμα σύμφωνα με την φιλοσοφία **as needed / when needed** η οποία υπαγορεύεται από τις ανάγκες της επιχείρησης.

Ο ολοκληρωμένος κύκλος υπηρεσιών που προσφέρει η MindChip στην επιχειρηματική κοινότητα αποτελείται από:

1. Τη διάγνωση των εκπαιδευτικών αναγκών του πελάτη, όπως προκύπτουν μετά τον καθορισμό των στόχων του
2. Το σχεδιασμό και την οριστικοποίηση του προγράμματος, έχοντας προηγουμένως λάβει υπόψη τις ιδιαιτερότητες του πελάτη
3. Την έναρξη, διεκπεραίωση και ολοκλήρωση του προγράμματος εκπαίδευσης
4. Την μετά το πέρας του προγράμματος επικοινωνία με την εταιρεία για να προσφέρει το απαραίτητο follow-up, να απαντήσει σε τυχόν ερωτήματα ή απορίες και να αξιολογηθούν τα αποτελέσματα της εκπαίδευσης
5. Στην περίπτωση που η εταιρεία έχει οργανωμένη δομή και δικό της τμήμα εκπαίδευσης, συνεργάζεται με τους εισηγητές της εταιρείας για να καλύψει τομείς ή θέματα τα οποία πιθανόν δεν καλύπτονται από την υπάρχουσα δομή.

Ενδεικτικό πρόγραμμα των σεμιναρίων τα οποία προσφέρει η MindChip, καλύπτει τα κατωτέρω γνωστικά θέματα:

1. Επικοινωνία – 22 Επικοινωνιακές Δεξιότητες (Communication Fluency) και Αποτελεσματική Ακρόαση (Effective Listening)
2. Ανατροφοδότηση, Ανάδραση - (Constructive Feedback)
3. Συναισθηματική Νοημοσύνη (EQ - Emotional Intelligence)
4. Προσωπική Ανάπτυξη και απαιτούμενες Δεξιότητες για την επίτευξη των Στόχων. (Self-Development – Meeting Objectives)
5. Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων (Human Resources Management)
6. Αξιολόγηση της Απόδοσης Εργαζομένων (Performance Appraisal).
7. Ασφαλιστικές Ρυθμίσεις
8. Εργασιακές Ρυθμίσεις
9. Μισθοδοσία
10. Συμβάσεις Εργασίας
11. Η Διαχείριση των Πωλήσεων (Sales Management - Coaching)
12. Η Βίβλος των Πωλήσεων – (The Sales Bible). Το Α και το Ω των πωλήσεων
13. Η Πρόβλεψη των Πωλήσεων (Sales Forecasting Management)
14. Πωλήσεις – Νέες Ιδέες. (Sales – Stop Telling, Start Selling)
15. Πελατοκεντρική Οργάνωση – Εστίαση στον Πελάτη (Customer Care – Problem Solving and Initiatives - Handling Complaints)
16. Customer Relationship Management (CRM)
17. Διαπραγματευτικές Ικανότητες (Negotiating Skills)
18. Η Διαχείριση του Χρόνου και του Άγχους (Time and Stress Management)
19. Βασικό Σεμινάριο Management (Ανάλυση των 5 Λειτουργιών)
20. Αρχές Δημιουργικού και Στρατηγικού Management (New Management Approach – Building Bridges – Crossing Barriers – Coming Together – Team Work)
21. Η Διαχείριση των Κρίσεων - (Crisis Management)
22. Η Διαχείριση της Γνώσης που δημιουργείται μέσα στην εταιρεία - (The Learning Organization and Knowledge Management)
23. Key Customer Management – Customer Value Propositions
24. Ηγέτης - συλ Ηγεσίας - (Leadership Approach + Management)
25. Γραμματείς – Χθες – Σήμερα – Αύριο. Νέες τάσεις και ανάληψη πρωτοβουλιών (Secretary the classic and the new approach)
26. Επτά (7) Μυστικά για καλύτερα Αποτελέσματα και Επιτυχία στην επιχείρηση ή τον οργανισμό

27. Train the Trainer – Εκπαιδεύοντας τους Εκπαιδευτές
28. Step by step Problem Solving in the workplace.
29. Διοίκηση Ολικής Ποιότητας
30. Logistics Management
31. Σύγχρονη Αποθήκη. Οργάνωση και διαχείριση
32. Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα
33. Αξιολόγηση Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου
34. ISO 9001:2000
35. Test Νοητικής Ικανότητας (Mental Status Test) & Mini Mental Status
36. Test Συνδρόμου Συναισθηματικής Εξουθένωσης (Burn-Out)
37. Test Αξιολόγησης Επιπέδων Stress
38. MMPI & TAT (Προσωπικότητας)
39. Test Αξιολόγησης Κινδύνου Απόπειρας Αυτοκτονίας
40. Test Εξαρτητικών Σχέσεων
41. Test Διαπροσωπικών Δυσλειτουργικών Σχέσεων Ζευγαριών
42. Ψυχοκοινωνική Αξιολόγηση (Ενηλίκων – Παιδιών)
43. Κλίμακες Αξιολόγησης Κατάθλιψης (Hamilton κ.α.)
44. Κλίμακες Αξιολόγησης Διαταραχών Διατροφής
45. Κλίμακες Αξιολόγησης Αυτοεκτίμησης
46. Κλίμακες Αξιολόγησης Διαχείρισης Χρόνου (Time Management)
47. Κλίμακες Αξιολόγησης Θυμού
48. ΑΘΗΝΑ-Test (Μαθησιακές Δυσκολίες)
49. WAHLER Physical Symptoms Inventory (Σωματικά Συμπτώματα)
50. TYPE A & B (Προσωπικότητας)
51. Incomplete Sentences Test
52. “Draw a Person” – Test
53. Αξιολόγηση Κατάχρησης – Εξάρτησης Ουσιών
54. Αξιολόγηση Κακοποίησης (Σεξουαλικής & μη)

Τα παραπάνω θέματα είναι δυνατόν να τροποποιηθούν ή/και να συνδυαστούν ανάλογα με τις ανάγκες του οργανισμού ή της επιχείρησης.

Επιπλέον, προσφέρουμε ολοκληρωμένες υπηρεσίες Ανθρώπινου Δυναμικού, όπως Συστήματα Αξιολόγησης, Ανάπτυξης και Αμοιβών υπάρχοντος προσωπικού, ως και Υπηρεσίες Εξεύρεσης και Επιλογής νέου Ανθρώπινου Δυναμικού.